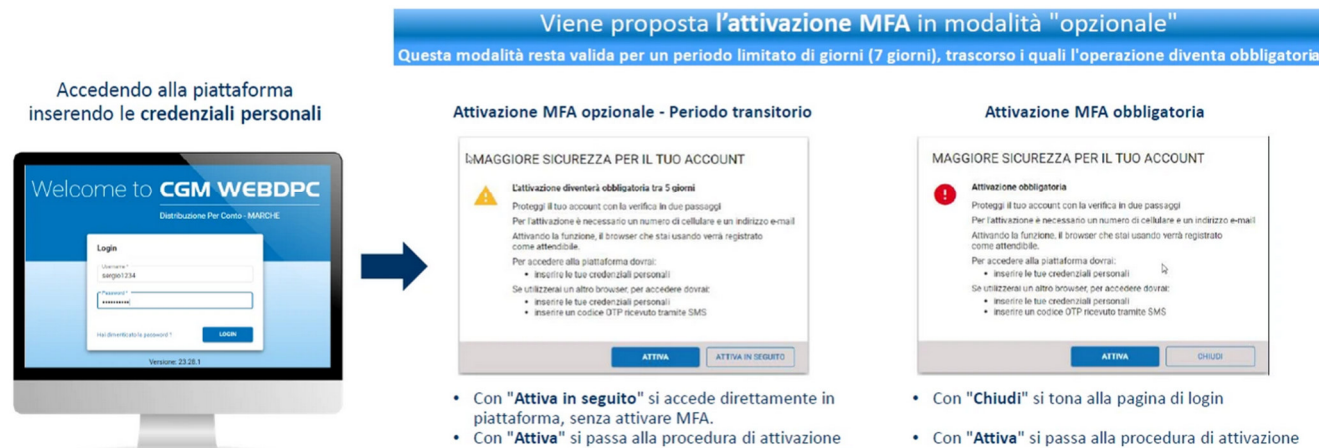


Richiesta attivazione MFA

(La procedura di attivazione MFA deve essere eseguita da tutti gli utenti che accedono alla piattaforma)



Attivazione MFA

Prevede una "procedura guidata" che ha come obiettivo finale l'attivazione MFA attraverso 3 semplici passaggi.

1. Richiesta numero cellulare
2. Richiesta Email
3. Conferma attivazione MFA



Per procedere con l'attivazione è necessario avere a disposizione

- un numero di cellulare (personale)
- un indirizzo email



Al termine dell'attivazione sul proprio account avremo:

- Numero di cellulare registrato e certificato.
- Indirizzo email registrato e certificato.
- Registrazione del cosiddetto "dispositivo attendibile".

"Dispositivo attendibile": permette di "ricordare" il dispositivo da cui si accede più frequentemente (computer e il browser utilizzato).
Utilizzando questo dispositivo certificato, si potrà accedere a WebDPC senza dover inserire il codice di verifica (OTP) ricevuto tramite SMS.

SI CONSIGLIA DI REGISTRARE TUTTI I COMPUTER ED I BROWSER UTILIZZATI SUI TERMINALI CHE ACCEDONO A WEBDPC CERTIFICANDO I DISPOSITIVI

1 Richiesta numero cellulare

Digitare il **numero di cellulare** seguito da **"INVIA SMS"**.
Il sistema invierà un codice OTP al numero digitato.

Attendere il **codice OTP** e digitarlo nell'apposito campo seguito da **"CONFERMA OTP"**

2 Richiesta Email

Digitare l'**indirizzo email** seguito da **"INVIA EMAIL"**.
Il sistema invierà un codice OTP all'indirizzo digitato.

Attendere il **codice OTP** e digitarlo nell'apposito campo seguito da **"CONFERMA OTP"**

3 Conferma attivazione MFA

Il dispositivo/browser utilizzato viene certificato come **"dispositivo attendibile"**.

I successivi accessi al portale **WebDPC**, eseguiti dallo stesso dispositivo/browser, permettono l'**accesso immediato** senza inserire un ulteriore codice di verifica.

Accesso WebDPC con MFA attivo

Dispositivo attendibile

Alla pagina di login è sufficiente digitare le proprie credenziali personali: username e password accedendo direttamente in piattaforma



Dispositivo NON attendibile

Accedendo invece da un nuovo computer e/o browser differente da quello utilizzato solitamente, o dispositivo attendibile ma inutilizzato da 60 giorni, comporta un'ulteriore verifica dell'identità dell'utente.

Dopo la digitazione delle proprie credenziali personali, il sistema invierà un codice OTP tramite SMS, al numero di cellulare registrato e certificato dall'utente in fase di attivazione MFA, digitarlo quindi nell'apposito campo seguito da "CONFERMA".

Si accederà alla piattaforma e il dispositivo verrà registrato come "dispositivo attendibile".

L'OTP potrebbe venire richiesto nel caso in cui si utilizzi un monitor aggiuntivo o venga modificata la risoluzione video.

Dispositivo "non attendibile": accesso d'emergenza

Nel caso sia impossibilitati a ricevere il codice OTP, l'unico metodo alternativo per l'accesso è tramite una procedura di emergenza che prevede l'invio del codice OTP tramite email, quella registrata/certificata durante l'attivazione MFA.

Procedere con "Non hai ricevuto l'OTP?"

Selezionare "Invia OTP tramite email", seguito da CONFERMA".

Il sistema invierà un codice OTP all'indirizzo email associato al proprio "profilo utente", quello indicato in fase di attivazione MFA.

Attendere il codice OTP e digitarlo nell'apposito campo seguito da "CONFERMA".

N.B. Questa procedura "d'emergenza" permette l'accesso solo per la sessione corrente e NON registra il dispositivo come "attendibile".

Informazioni inerenti MFA

Nel "Profilo utente" sono riepilogate le informazioni inerenti MFA, nello specifico sono

- Email: email indicata durante la fase di attivazione della procedura MFA
- Cellulare: è il nr indicato durante la fase di attivazione della procedura MFA
- "stato" MFA (può essere attiva o non attiva)

I valori "Email" e "Cellulare" possono essere modificati tramite gli appositi pulsanti "Modifica".

Trattandosi di valori "certificati" durante l'attivazione MFA, anche nel caso della modifica sarà necessario eseguire la stessa procedura di certificazione dove verrà richiesta la digitazione di un codice di verifica (OTP)

Modifica numero cellulare certificato

Digitare il nuovo numero di cellulare seguito da "INVIA SMS".

Il sistema invierà un codice OTP tramite SMS, al numero digitato.

The screenshot shows a web form titled "Modifica numero cellulare". It contains the following text: "Con l'autenticazione a più fattori attiva devi confermare il numero di telefono inserendo il codice OTP che ti verrà inviato tramite SMS" and "Inserisci il tuo numero di cellulare e clicca su 'INVIA SMS' per procedere". Below the text is a text input field for the phone number, which is highlighted with a green rectangle. At the bottom right of the form is a button labeled "INVIA SMS", also highlighted with a green rectangle.

Questo sarà il nr cellulare dove si riceveranno i codici OTP come verifica per l'accesso alla piattaforma da nuovi dispositivi.



Attendere il codice **OTP** e digitarlo nell'apposito campo seguito da "**CONFERMA OTP**"

The screenshot shows a web form titled "Conferma numero cellulare". It contains the following text: "Inserisci il codice OTP che hai ricevuto via SMS al numero [redacted] e clicca su 'CONFERMA OTP' per procedere" and "Se non l'hai ricevuto, o se vuoi riceverne uno nuovo su un altro numero, clicca su 'REINVIA SMS'". Below the text is a numeric input field with six boxes, the last of which is highlighted with a green rectangle. At the bottom left is a button labeled "CONFERMA OTP", highlighted with a green rectangle, and at the bottom right is a button labeled "REINVIA SMS".

Modifica indirizzo email certificato

Digitare il nuovo indirizzo email seguito da "INVIA EMAIL".

Il sistema invierà un codice OTP tramite posta elettronica, all'indirizzo email digitato.

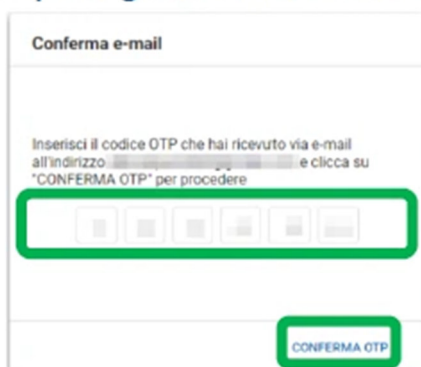


The screenshot shows a web form titled "Modifica e-mail". The text inside the form reads: "Con l'autenticazione a più fattori attiva devi confermare l'indirizzo e-mail inserendo il codice OTP che ti verrà inviato tramite e-mail. Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca su 'INVIA E-MAIL' per procedere". There is a text input field for the email address, which is highlighted with a green rectangle. Below the input field is a button labeled "INVIA E-MAIL", also highlighted with a green rectangle.

Questo sarà l'indirizzo email dove si riceveranno i codici OTP nel caso di accesso d'emergenza alla piattaforma, da un dispositivo "non attendibile"



Attendere il codice OTP e digitarlo nell'apposito campo seguito da "CONFERMA OTP"



The screenshot shows a web form titled "Conferma e-mail". The text inside the form reads: "Inserisci il codice OTP che hai ricevuto via e-mail all'indirizzo [redacted] e clicca su 'CONFERMA OTP' per procedere". There is a numeric input field with six boxes, highlighted with a green rectangle. Below the input field is a button labeled "CONFERMA OTP", also highlighted with a green rectangle.